

V. OTROS ANUNCIOS

168**METRO DE MADRID, S. A.**

Anuncio por el que se convoca la licitación por procedimiento abierto para la prestación de servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) y en los Centros de Atención al Viajero CAVS, de “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”.

1. Nombre, dirección, número de teléfono y fax de la entidad contratante: “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”, calle Cavanilles, número 58, 28007 Madrid (España), teléfono (34) 913 798 800, fax (34) 915 017 800 y “e-mail”: ger.contratacion@mail.metromadrid.es

2. Contrato reservado: no procede.

3. Naturaleza del contrato: servicios. Código CPV: 79990000-0 “Servicios comerciales diversos”.

4. Lugar de ejecución: “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”.

5. Para suministros y obras:

a) Presupuesto base de licitación: no procede.

b) Posibilidad de licitar por varios lotes: no procede.

6. Para servicios:

a) Presupuesto base de licitación:

Presupuesto total: 1.753.250 euros, desglosado en tres lotes de la siguiente manera:

- Lote 1. Alto del Arenal (CIAC): 727.000 euros.
- Lote 2. Aeropuerto T1, T2 (oficina) y T4 (“stand”): 702.250 euros.
- Lote 3. Nuevos Ministerios (oficina) y Sol (oficina): 324.000 euros.

b) Posibilidad de licitar por varios lotes: Sí.

7. Presentación de variantes: no.

8. Duración del contrato: la vigencia inicial será de dos años, que podrá ser prorrogada por dos anualidades más, previo acuerdo alcanzado entre las partes con un período mínimo de antelación de dos meses a la finalización de la vigencia inicial o de la primera prórroga, siendo la duración máxima del contrato de cuatro años.

9. Dirección del departamento al que puede solicitarse el pliego de condiciones: la documentación que rige para esta licitación se podrá obtener manifestando interés en participar en la licitación en la web www.metromadrid.es, en “Perfil del Contratante/Comunicaciones con la Unidad de Contratación/Manifestar Interés”. Se deberá incluir, al menos, una persona de contacto que disponga de certificado de firma digital clase 2 emitido por la FNMT en “Perfil del Contratante/Presentar ofertas/Acceso SRM/Opción 1-Solicitud de acceso”.

Instrucciones para obtención del certificado en “Perfil del Contratante/Presentar ofertas/Obtención del Certificado digital”.

A partir de ese momento, “Metro de Madrid, Sociedad Anónima” autorizará el acceso a la aplicación electrónica de licitaciones (SRM), desde la que es posible descargar los pliegos.

10. Recepción de ofertas:

a) Fecha límite de recepción de las ofertas: a las doce horas del día 31 de julio de 2012.

b) Dirección a la que deben enviarse: las ofertas se presentarán, en todos los casos, en formato electrónico a través de un acceso seguro destinado a tal efecto y específico para cada empresa que haya solicitado participar en esta licitación y que haya sido dada de alta en la aplicación electrónica.

Estas ofertas podrán ser presentadas únicamente por aquella persona que previamente haya designado el oferente como persona de contacto y “Metro de Madrid, Sociedad Anónima” haya dado autorización para acceder a la zona destinada a tal efecto mediante la validación de su certificado de identidad electrónica de clase 2 emitido por la FNMT. Según la Ley 59/2003, de Firma Electrónica. “Metro de Madrid, Sociedad Anónima” no es responsable del uso que se vaya a dar de ese certificado, recayendo esta en el titular del mismo.

c) Lengua en que deben redactarse: en castellano. Caso de presentarse en otro idioma, con su correspondiente traducción oficial a dicha lengua.

11. Apertura de plicas: no procede.

12. Fianza y garantías exigidas:
 - Provisional: no procede.
 - Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, que podrá incrementarse según lo establecido en el siguiente apartado.
 - Complementaria: para las ofertas que sean desproporcionadas o anormalmente bajas, se podrá exigir una garantía complementaria de hasta un 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, pudiendo alcanzar la garantía, por tanto, un 10 por 100 del precio del contrato.
13. Modalidades básicas de financiación y pago: según lo establecido en el pliego de condiciones particulares que rige para esta licitación.
14. Forma jurídica que deberá adoptar el adjudicatario del concurso: según lo señalado en el pliego de condiciones particulares que rige para esta licitación.
15. Condiciones mínimas de carácter económico y técnico: según lo establecido en el documento de características del contrato que rige para esta licitación.
16. Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: tres meses.
17. Condiciones particulares a la que está sometida la ejecución del contrato: las establecidas en el pliego de condiciones particulares que rige para esta licitación.
18. Criterios previstos para la adjudicación del contrato: el precio más bajo.
19. Publicación de este anuncio en el “perfil del contratante”: con fecha 21 de junio de 2012 se publica este anuncio en el “perfil del contratante” de “Metro de Madrid, Sociedad Anónima”.
20. Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - Órgano para los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Gran Vía, número 10, sexta planta, 28013 Madrid. Teléfono 912 760 296. Dirección Internet: www.madrid.org
 - Plazo para la presentación de reclamación: artículo 40 del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (recurso especial en materia de contratación).
 - Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos: Consejería de Transportes e Infraestructuras de la Comunidad de Madrid. Calle Maudes, número 17, 28003, Madrid. Teléfono 915 803 100. Dirección Internet: www.madrid.org
21. Fecha de envío del anuncio por la entidad contratante: 25 de junio de 2012.
22. Fecha de recepción del anuncio a la Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas: 25 de junio de 2012.
23. Cualquier otra información de interés: los gastos de las publicaciones derivadas de la presente licitación correrán a cargo del adjudicatario. Importe máximo 6.000 euros.

Madrid, a 25 de junio de 2012.—El responsable del Área de Contratación, Álvaro Arias Lozano.

(02/5.450/12)