

III. ADMINISTRACIÓN LOCAL

AYUNTAMIENTO DE

42**MADRID**

CONTRATACIÓN

Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana

Anuncio de la resolución del Ayuntamiento de Madrid, por la que se hace pública la convocatoria para la adjudicación por procedimiento abierto del contrato de servicios número 300/2012/00094, denominado “Servicio de atención personalizada en la Oficina Municipal de Información al Consumidor mediante el sistema de cita previa.

1. Entidad adjudicadora. Datos generales y datos para la obtención de la información:
 - a) Organismo: Secretaría General Técnica del Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.
 - b) Dependencia que tramita el expediente: Departamento de Contratación.
 - c) Obtención de documentación e información:
 1. Dependencia: Departamento de Contratación.
 2. Domicilio: Gran Vía, número 24, tercera planta.
 3. Localidad y código postal: 28013 Madrid.
 4. Teléfono: 914 803 305 y 914 804 958.
 5. Telefax: 914 804 745.
 6. Dirección de Internet del “perfil del contratante”: www.madrid.es/perfildecontratante
 7. Fecha límite de obtención de documentación e información: diez días antes de la fecha límite de recepción de ofertas.
- d) Número de expediente: 300/2012/00094.
2. Objeto del contrato:
 - a) Tipo: Servicios.
 - b) Descripción: prestación de un servicio de atención personalizada al consumidor, a través del establecimiento de un sistema telefónico de concertación de cita previa, para mantenimiento del sistema que está actualmente implantado en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC).
 - c) Lugar de ejecución: en las instalaciones de la empresa adjudicataria.
 - d) Plazo de ejecución: dos años.
 - e) Admisión de prórroga: sí.
 - f) CPV (referencia de nomenclatura): 79.512000-6, Centro de llamadas.
3. Tramitación y procedimiento:
 - a) Tramitación: ordinaria.
 - b) Procedimiento: abierto.
 - c) Criterios de adjudicación, en su caso: pluralidad de criterios; oferta económica: 60 puntos; recursos humanos adscritos al proyecto: 15 puntos; mejoras sobre las especificaciones técnicas: 25 puntos.
4. Valor estimado del contrato: 201.600 euros, IVA excluido.
5. Presupuesto base de licitación:
 - Importe neto: 100.800 euros.
 - IVA: 18 por 100.
 - Importe total: 118.944 euros.
6. Garantías exigidas:
 - Definitiva: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato (IVA excluido).

7. Requisitos específicos del contratista:
 - a) Solvencia económica y financiera y solvencia técnica y profesional:
 1. Acreditación de la solvencia económica y financiera:

Artículo 75.c) del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público:
Requisitos mínimos de solvencia: el licitador deberá acreditar una cifra de negocios superior a 300.000 euros en cada uno de sus tres últimos ejercicios.
 2. Acreditación de la solvencia técnica o profesional:

Artículo 78.a) del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público:
Requisitos mínimos de solvencia: haber realizado en los tres últimos años trabajos de características similares a las que constituyen el objeto del contrato. Deberá aportar dos certificados de buena ejecución.

Artículo 78.e) del texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público:
Requisitos mínimos de solvencia: los profesionales adscritos al presente contrato deberán poseer, como mínimo, las titulaciones y cualificaciones profesionales solicitadas en el pliego de prescripciones técnicas. Lo que se acreditará mediante fotocopia compulsada de los correspondientes títulos académicos y currículum vitae.
 - b) Si las empresas españolas o extranjeras de Estados no miembros de la Unión Europea estuviesen clasificadas en el Grupo que a continuación se indica podrán presentar en sustitución de la solvencia económica financiera y técnica profesional la siguiente clasificación: grupo U, subgrupo 07, categoría D.
8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:
 - a) Fecha límite de presentación: 10 de abril de 2012, hasta las catorce horas.
 - b) Lugar de presentación:
 1. Dependencia: Unidad de Registro del Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana.
 2. Domicilio: Gran Vía, número 24, planta baja.
 3. Localidad y código postal: 28013 Madrid.
 - c) Admisión de variantes, si procede: no.
 - d) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: tres meses.
9. Apertura de ofertas:
 - a) Dirección: Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana. Gran Vía, número 24, tercera planta.
 - b) Localidad y código postal: 28013 Madrid.
 - c) Fecha y hora: 18 de abril, a las nueve y treinta.
10. Gastos de publicidad: a cargo de la entidad adjudicataria.

Madrid, a 21 de marzo de 2012.—La Secretaria General Técnica del Área de Gobierno de Economía, Empleo y Participación Ciudadana, Natalia Pujana Gáñez.

(01/858/12)