

III. ADMINISTRACIÓN LOCAL

AYUNTAMIENTO DE

48**ALCOBENDAS****CONTRATACIÓN**

1. Entidad adjudicadora: Ayuntamiento de Alcobendas. Contratación-Patrimonio. Número de expediente: 4004/2010.

2. Objeto del contrato: adquisición de un centro de contactos multicanal que supone la renovación tecnológica plataforma 010, para la gestión del servicio de llamadas instalado en el SAC (Servicio de Atención Ciudadana).

Codificación CPV en correspondencia con NACE (Real Decreto 817/2009): 32524000-2.

Clasificación de productos por actividades (CNAE): 26.3.

3. Tramitación: ordinaria. Forma: procedimiento abierto.

4. Tipo máximo de licitación del suministro: 167.000 euros, sin IVA. El tipo máximo de licitación para el coste del mantenimiento a partir del tercer año: 15.000 euros, sin IVA (un año).

5. Garantía provisional: 3.640 euros.

6. Obtención de documentación e información: Ayuntamiento de Alcobendas. Departamento de Contratación-Patrimonio. Plaza Mayor, número 1, tercera planta, 28100 Alcobendas. Teléfono: 916 597 600. Fax: 916 597 620.

También podrá consultarse en el “perfil del contratante” dentro de la página web www.alcobendas.org

7. Presentación de ofertas:

a) Hasta las catorce horas del vigésimo día natural a contar desde el siguiente a su publicación en el BOLETÍN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

b) Se presentarán en el Registro General de Entrada del Ayuntamiento. Plaza Mayor, número 1, durante el horario de apertura de aquel.

También podrán enviarse por correo con cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 80.4 del Real Decreto Legislativo 1098/2001, de 12 de octubre.

8. Apertura de documentación administrativa: en la Casa Consistorial, plaza Mayor, número 1, a las trece horas del día hábil siguiente a la finalización del plazo de presentación de ofertas; se considerará inhábil el sábado.

Si la Mesa no hubiese observado defectos u omisiones subsanables en la documentación, se procederá seguidamente en acto público a la apertura del sobre número 2 (documentación técnica). Si hubiera que requerir documentación, la apertura de la documentación del sobre número 2 se anunciará en la página web municipal con, al menos, doce horas de antelación.

La apertura del sobre número 3, que contiene la oferta económica y la oferta técnica en cuanto puede ser valorado mediante fórmula, se anunciará, al menos, con doce horas de antelación en la página web municipal.

9. Documentación que habrá de aportarse: los documentos señalados en el artículo 130 de la Ley 30/2007, de Contratos del Sector Público, en los términos expuestos en el pliego.

10. Gastos de anuncios: se fija la cuantía máxima de 400 euros.

Alcobendas, a 4 de enero de 2011.—El alcalde, Ignacio García de Vinuesa.

(01/65/10)